

# Instalación y configuración de Microsoft Teams en un dispositivo Android

Muchos padres están usando **Microsoft Teams** en sus computadoras o celulares personales para reuniones virtuales de padres y maestros o para ayudar a sus estudiantes a conectarse a las clases virtuales durante cuarentenas o ausencias; todo esto en el caso de no tener acceso a conectarse utilizando sus computadoras o celulares escolares.

**Esta guía le mostrará cómo instalar la aplicación de Microsoft Teams en su dispositivo Android.**

*¿Tienes un celular iPhone? ¡No hay problema!*

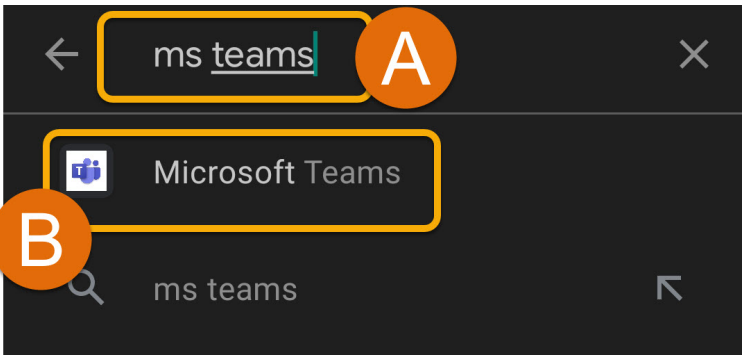
Consulte esta guía para la [Instalación y configuración de Microsoft Teams en un celular iPhone | Comunidad PSD](#)

## Instalación de la aplicación:

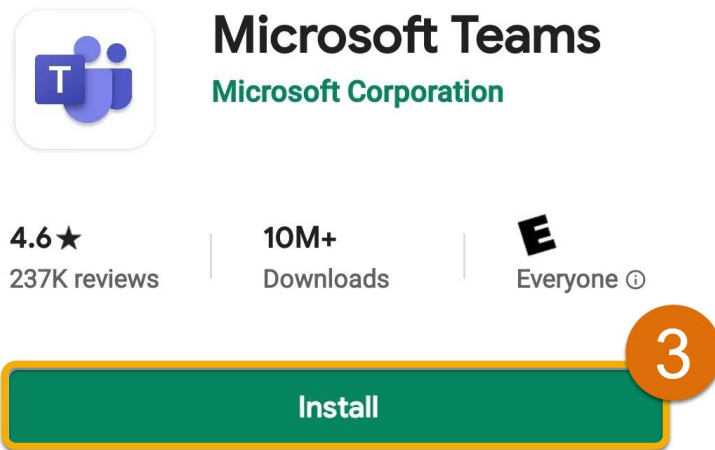
1. Abra **Play Store** en su teléfono celular.



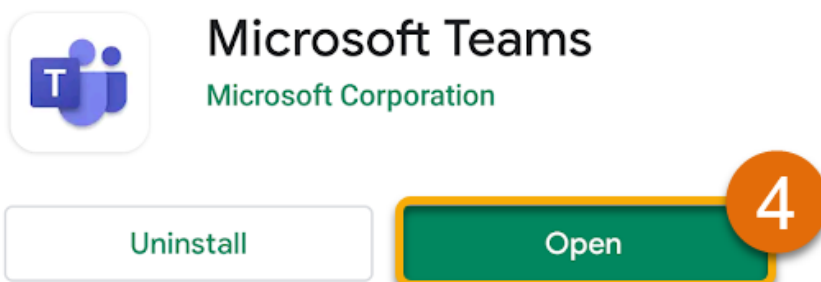
2. En el **cuadro de búsqueda** cerca de la parte superior, escriba '**ms teams**' (A), luego haga click en '**Microsoft Teams**' (B).



3. Haga click en 'Instalar' / 'Install'.



4. Una vez que se complete la instalación, haga click en 'Abrir' / 'Open'.



### Configuración de la aplicación:

1. Ingrese la **dirección de correo electrónico del estudiante**. Esta es el *número de identificación* / almuerzo del estudiante seguido de '@psdschools.org'.

**Ejemplo:** [12345@psdschools.org](mailto:12345@psdschools.org)

2. Haga click en 'Iniciar sesión' / 'Sign in'.



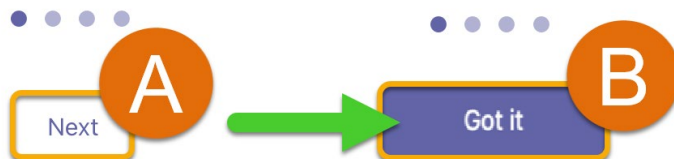
**Nota Importante:** Si recibe este mensaje, "**Tenemos problemas para localizar su cuenta**". Haga click en '**Trabajo o Escuela**', luego verifique haya escrito su correo electrónico correctamente y vuelva a intentarlo.

3. Ingrese la contraseña de su estudiante (A), luego haga click en 'Iniciar sesión' / 'Sign in' (B).

*Ejemplo: 9876mpmp*



4. Haga click en "Siguiente" / 'Next' hasta que aparezca el botón de 'Entendido' / 'Got it' (A), luego haga click en la opción de 'Entendido' / 'Got it' (B).

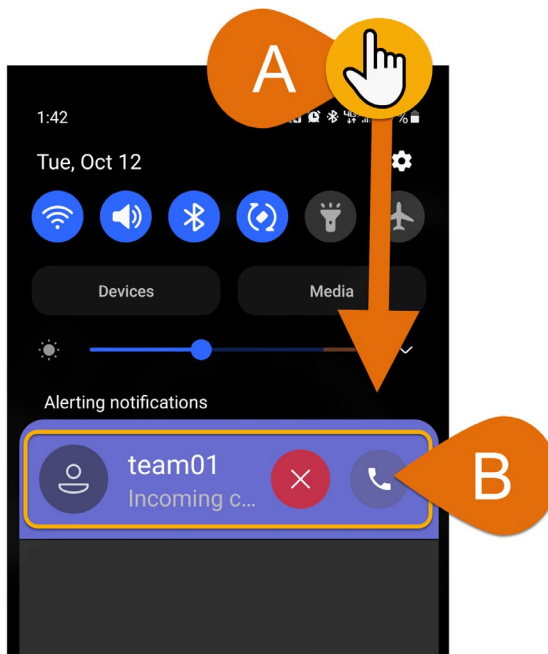


## 5. ¡Excelente... Ahora ya está listo para recibir llamadas utilizando la aplicación de Microsoft Teams de PSD!

### Como responder a una llamada

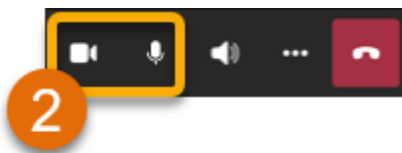
1. Cuando el maestro de su estudiante le llame por Teams:

-Si su teléfono está desbloqueado, deslize con su dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla (A), luego seleccione la llamada entrante (B).



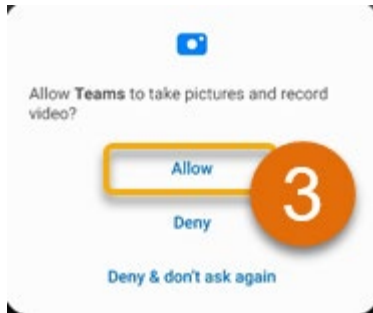
- Si su teléfono está bloqueado, desbloquee su teléfono primero, deslice con su dedo hacia abajo desde la parte superior (A), luego seleccione la llamada entrante (B).

2. Asegúrese de que su cámara de video y micrófono estén encendidos.



**Sugerencia:** Si alguno de los dispositivos aparece con una barra cruzando el icono, haga click una vez para encender ese dispositivo ya sea la cámara de video o el micrófono.

3. Si aparece alguna ventana o pop-up de permisos para usar el micrófono o la cámara, haga click en 'Acéptar' / 'Allow'.



**Nota Importante:** Si tiene más de un estudiante en PSD que necesita configurar su cuenta de Microsoft Teams, deberá iniciar la sesión de Teams con la cuenta del próximo estudiante.

1. Haga click en el **icono de 'cuenta' / 'account'** en la esquina superior izquierda de la pantalla.
2. Haga click en '**Configuración**'.
3. Vaya a la parte inferior de la pantalla y haga click en "**Agregar cuenta**".
4. Siga los **pasos 1-3** de la sección anterior titulada "**Configuración de la aplicación**" para completar este proceso nuevamente.

**¿Aun tiene preguntas?** Comuníquese con **su escuela** para obtener más ayuda.