

# Instalación y configuración de equipos en un iPhone

Muchos padres están usando **Microsoft Teams** en sus computadoras o celulares personales para reuniones virtuales de padres y maestros o para ayudar a sus estudiantes a conectarse a las clases virtuales durante cuarentenas o ausencias; todo esto en el caso de no tener acceso a conectarse utilizando sus computadoras o celulares escolares.

**Esta guía le mostrará cómo instalar la aplicación de Microsoft Teams en su dispositivo iPhone.**

*¿Tienes un dispositivo Android? ¡No hay problema!*

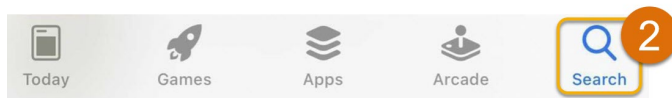
Consulte la guía para la [Instalación y configuración de equipos en un Android | Comunidad PSD](#)

## Instalación de la aplicación:

1. Abra el **App Store** en su teléfono.

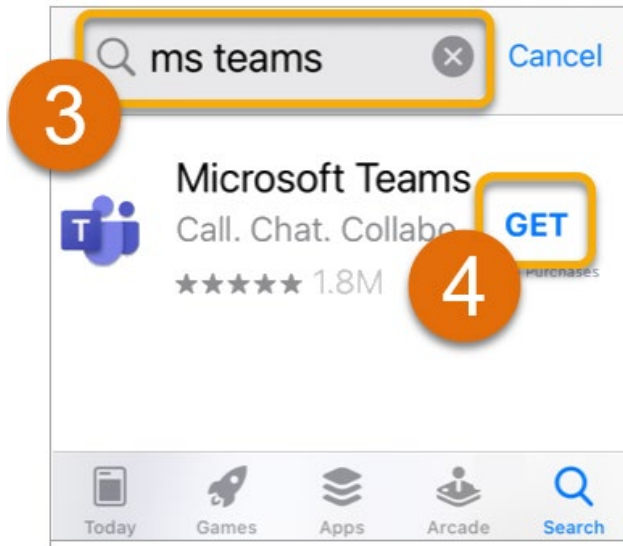


2. En la parte inferior derecha de la pantalla, haga clic en "**Buscar**".

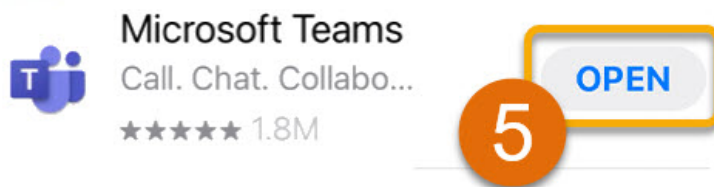


3. En el cuadro de búsqueda cerca de la parte superior, escriba '**ms teams**'.

4. Desplácese su pantalla hacia abajo hasta ver '**Microsoft Teams**' y haga clic en '**OBTENER**'.



5. Cuando finalice la instalación, haga clic en 'ABRIR' / 'Open'.



### Configuración de la aplicación:

1. Ingrese la **dirección de correo electrónico del estudiante**. Esta es el *número de identificación* / almuerzo del estudiante seguido de '@psdschools.org'.

**Ejemplo:** [12345@psdschools.org](mailto:12345@psdschools.org)

2. Haga clic en 'Iniciar sesión' / 'Sign in'.



**Nota Importante:** Si recibe este mensaje, "**Tenemos problemas para localizar su cuenta**". Haga click en '**Trabajo o Escuela**', luego verifique haya escrito su correo electrónico correctamente y vuelva a intentarlo.

3. Ingrese la contraseña de su estudiante (A), luego haga click en 'Iniciar sesión' / 'Sign in' (B).

**Ejemplo:** 9876mpmp



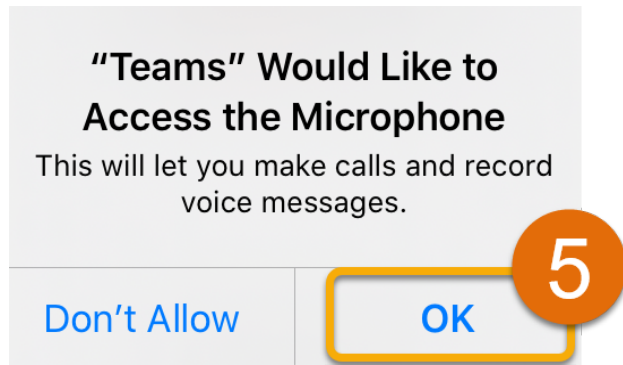
4. Cuando reciba el mensaje "Teams desea enviarle notificaciones " haga clic en "Permitir".

### "Teams" Would Like to Send You Notifications

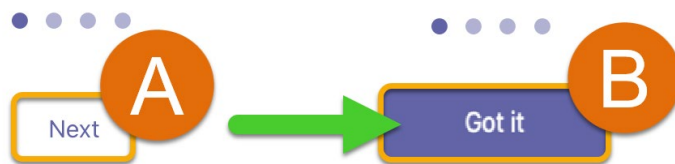
Notifications may include alerts, sounds, and icon badges. These can be configured in Settings.



5. Cuando reciba el mensaje "Teams" desea acceder su micrófono, haga click en Aceptar.



6. Haga click en "Siguiente" / 'Next' hasta que aparezca el botón de 'Entendido' / 'Got it'(A), luego haga click en la opción de 'Entendido' / 'Got it' (B).



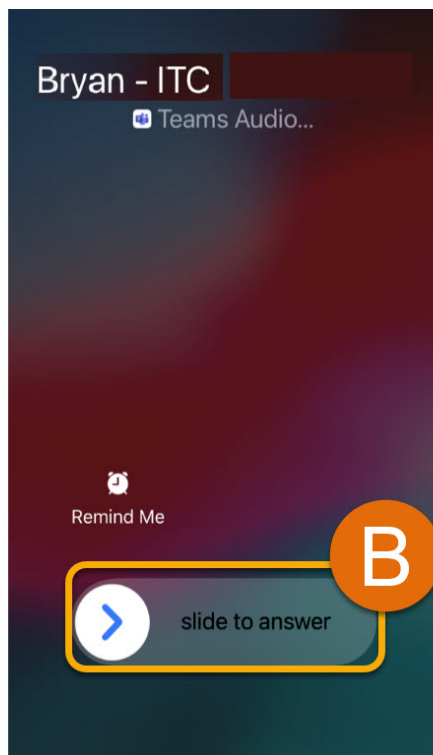
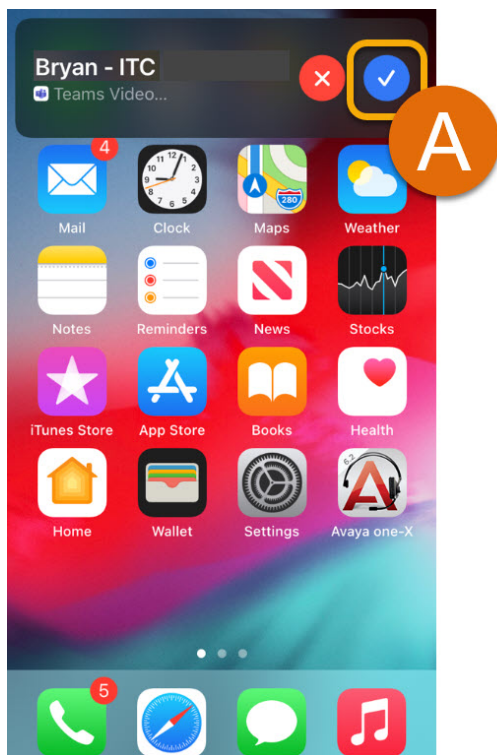
7. ¡Excelente... Ahora ya está listo para recibir llamadas utilizando la aplicación de Microsoft Teams de PSD!

## Responder una llamada

1. Cuando el maestro de su estudiante le llame:

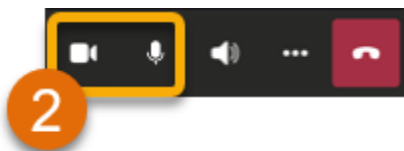
-Si su teléfono está desbloqueado, haga clic en el icono azul de la 'marca de verificación' en la parte superior de la pantalla (A).

- Si su teléfono está bloqueado, deslice la flecha azul hacia la derecha para contestar. (B)



2. Asegúrese de que su **cámara de video y micrófono estén encendidos**.

**Sugerencia:** Si alguno de los dispositivos aparece con una barra cruzando el icono, haga click una vez para encender ese dispositivo ya sea la cámara de video o el micrófono.



**Nota:** Si tiene más de un estudiante en PSD que necesita configurar su cuenta, deberá iniciar sesión con la cuenta del próximo estudiante.

1. Haga clic en el icono de la cuenta en la esquina superior izquierda de la pantalla.
2. Haga clic en '**Configuración**'.
3. Vaya a la parte inferior de la pantalla y haga clic en "**Agregar cuenta**".
4. Siga los **pasos 13 de** ala sección anterior titulada "**Configuración de la aplicación**".

***¿Todavía tienes preguntas? Comuníquese con su escuela para obtener más ayuda.***